

**L'impresa DE RUGERIIS.NET SRL è una impresa il cui core business è "Manutenzione e installazione impianti elettrici e tecnologici".**

**La Direzione della DE RUGERIIS.NET SRL si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno che esterno, la protezione dell'ambiente e la tutela della salute e dell'integrità fisica dei lavoratori.**

- La soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.
- La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della **DE RUGERIIS.NET SRL** diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata soddisfazione delle parti interessate.
- La protezione dell'ambiente viene garantita dall'impegno della **DE RUGERIIS.NET SRL** nel perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.
- L'attenzione rivolta alla sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro è obiettivo prioritario della **DE RUGERIIS.NET SRL** la quale persegue un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro nel rispetto del progresso tecnologico economicamente sostenibile.

**La DE RUGERIIS.NET SRL è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali e di sicurezza ed igiene nei luoghi di lavoro, derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti.**

Gli obiettivi che si pone la **DE RUGERIIS.NET SRL** sono:

- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, incremento delle attestazioni per i lavori pubblici, espansione territoriale dell'azienda;
- **la soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione, accordi di partnership con i fornitori;
- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti**;
- **l'assistenza verso il cliente e la cura della comunicazione verso lo stesso**;
- **l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguita attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;

- ☐ il rispetto dei requisiti legali in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro vigenti ed applicabili e di altri requisiti sottoscritti ovvero del soddisfacimento di tutti i requisiti della UNI ISO 45001:2018;
- ☐ il rispetto della normativa specifica in materia di sicurezza e ed igiene sul lavoro riguardante i Cantieri Edili;
- ☐ incoraggiare la responsabilità dei dipendenti e collaboratori verso il rispetto delle prescrizioni inerenti gli aspetti di sicurezza sul lavoro (utilizzo DPI, Istruzioni operative, ecc.), anche attraverso programmi di formazione e informazione del personale;
- ☐ individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare una influenza diretta sui comportamenti e sulle prestazioni in materia di sicurezza sul lavoro da parte di tutti i soggetti coinvolti (personale interno, fornitori, subappaltatori, coordinatori, committenti ecc.);
- ☐ prevenire e ridurre la probabilità di incidenti che abbiano influenza sull'ambiente e sulla sicurezza delle persone;
- ☐ il rispetto della normativa Ambientale adempiendo a tutte le prescrizioni legislative attraverso il costante monitoraggio degli aspetti ambientali;
- ☐ il costante monitoraggio dei processi lavorativi al fine della prevenzione dell'inquinamento;
- ☐ soddisfare i requisiti della norma UNI-EN ISO 14001:2015;
- ☐ effettuare una corretta analisi dei siti prima dell'inizio dei lavori, in modo da prevenire la possibilità di inquinamento riducendo quindi il rischio di provocare danni ambientali;
- ☐ monitorare e tenere sotto controllo il consumo di materie prime, privilegiando il riutilizzo di materie laddove possibile;
- ☐ monitorare e tenere sotto controllo il consumo di risorse idriche ed energetiche;
- ☐ effettuare una corretta gestione dei rifiuti, e dove possibile ridurre gli stessi impegnandosi al recupero e riciclo;
- ☐ incoraggiare la responsabilità dei dipendenti e collaboratori verso la protezione dell'ambiente, anche attraverso programmi di formazione e informazione del personale;
- ☐ individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare una influenza diretta sui comportamenti e prestazioni ambientali da parte di tutti i soggetti coinvolti (fornitori, subappaltatori, committenti ecc.);
- ☐ implementare e mantenere un SGI che soddisfi tutti i requisiti contenuti nelle norme volontarie richiamate (UNI-EN ISO 9001:15, UNI-EN ISO 14001:15, UNI ISO 45001:2018).

**La presente politica viene sin da ora diffusa a tutte le parti interessate attraverso l'affissione di una copia all'interno delle aree aziendali.**

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione aziendale e diffusi a tutto il personale dipendente.

Colledare, 20/12/2021

La Direzione

**DE RUGERIIS.NET SRL**

Sede legale: D.R. Patriarda, 16  
Fraz. Villa Petto - Colledara (TE)  
Sede oper.: C.da Frinitta - Montorio al Vomano (TE)  
Partita IVA 02111540676